



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JAVIER TORRES RESENDIZ

Fecha de Elaboración: 29/09/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
UAZN/01/2019	Atención Ciudadana	Implementar un sistema digital que permita dar seguimiento oportuno a trámites y servicios realizados por los ciudadanos en las áreas ubicadas en la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	40%	Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.

Comentarios u observaciones:

SIN OBSERVACIONES.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró
C. JAVIER TORRES RESENDIZ

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. ZARÍA AGUILERA CLARO

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
C. SERGIO BENTO OSORIO ROMERO

UNIDAD ADMINISTRATIVA
NEZAHUALCÓYOTL

COMISION MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA